

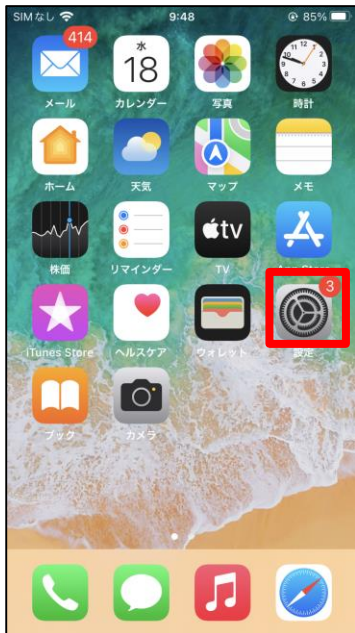
## 歩数連携できない場合の対応方法

下記の手順に沿って設定をお願いいたします。

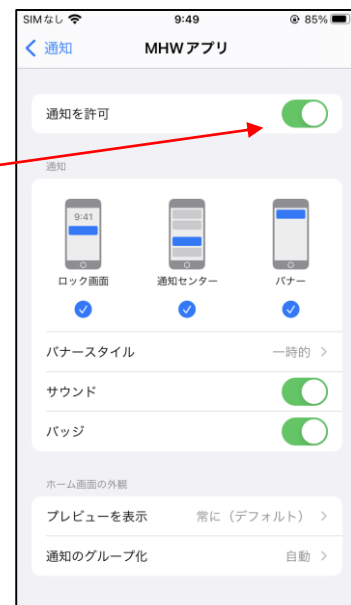
### 手順1.プッシュ通知の設定する。

- iphoneの「設定アプリ」よりMHWアプリの項目でPUSH通知がオンになっているか確認してください。
  - PUSH通知がオフになっている場合には、オンに設定を変更してください。
- ※手順1～10の設定後PUSH通知をオフにされたい場合には端末の設定より通知をオフにしてください。

設定→通知→MHWアプリ→通知を許可



「左側が不可の状態」



## 歩数連携できない場合の対応方法

### 手順2.アプリを終了する。

- ホームボタンがある場合  
ホームボタンを2回連続で押します。
- ホームボタンがない場合  
ホーム画面の下部から上にスワイプ（スライド）し、画面の中ほどでそのまま指を止めます。
- 終了させるアプリの画面  
を下から上にスワイプ（スライド）します。  
アプリが終了されました。  
すべてのアプリを終了  
させると、ホーム画面  
だけが残ります。



### 手順3.ログインをする

MHWアプリを再度起動しログインをしてください。



### 手順4.各種設定を開く

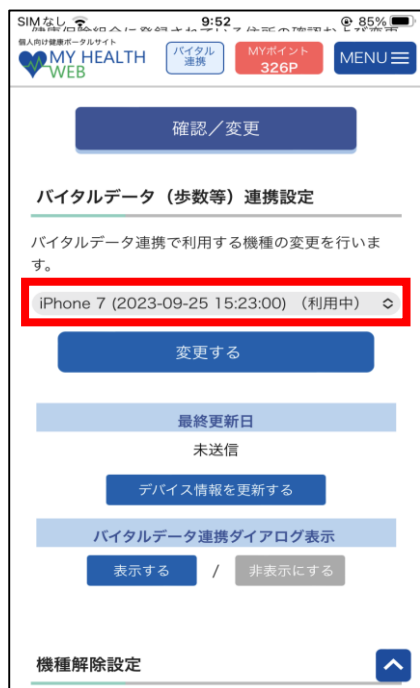
- MHWアプリにログイン後内の右上の「MENU」をタップし「各種設定」をタップしてください  
・・・次ページに続く



## 歩数連携できない場合の対応方法

### 手順5. バイタル連携の設定を行う

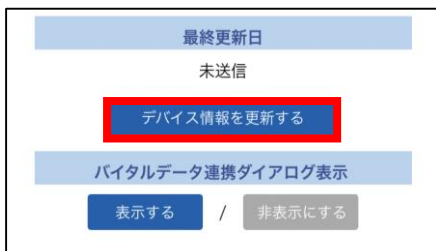
① バイタルデータ（歩数等）連携設定の項目にご使用中の端末情報が記載されているか確認をしてください。



② 端末情報が複数登録されている場合には最新の日付が記載されている端末情報を選択し「変更する」ボタンを押下してください。



③ 最終更新日の下の「デバイス情報を更新する」のボタンを押下してください。



④ 画面が切り変わらない場合は「バイタル連携」のボタンを押してください。



⑤ MYバイタルで歩数情報が更新されているか確認ください。



※1～5の対応で歩数連携のデータ連携が出来ない場合は次ページ以降を参照してください。

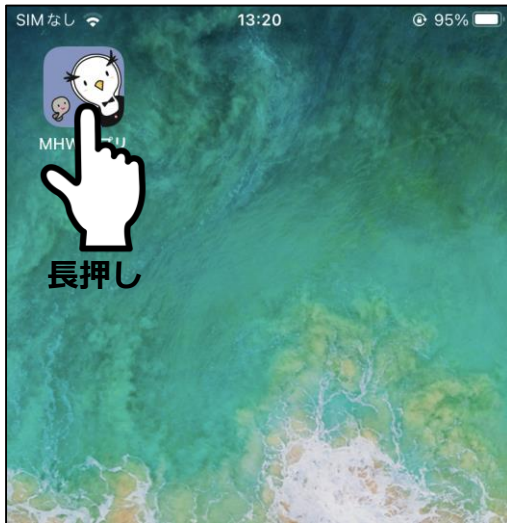


## 1～5の対応で歩数連携のデータ連携が出来ない場合

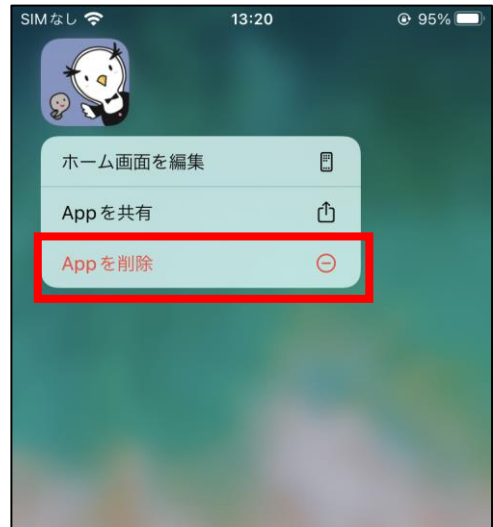
手順1～5でデータ連携ができた場合は以下の手順は不要です。

### 手順6.MHWアプリの削除

①アプリのアイコンを長押ししてください



②表示された「APPを削除」を選択します。



③“MHWアプリ”を取り除きますか？と表示されるので「APPを削除」を選択します。



④“MHWアプリ”を削除しますか？と表示されたら「削除」を選択すると削除できます。



### 手順7.MHWアプリのインストール

- App Storeからインストールしてください。  
App Storeを開き検索欄でMHWアプリと検索します。  
雲マークをクリックすると再インストールできます。

## 1～8の対応で歩数連携のデータ連携が出来ない場合

### 手順8.保険者番号を入力する

- アプリを起動します。
- 再インストール後、初めてログインする際は保険者番号を入力してください。

保険者番号入力

保険証に記載されている保険者番号を入力して下さい。

例) 12341234 ※半角数字

※キーボードを「英字入力」モードに変更して入力してください。

送信

健康保険 本人 交付平成26年1月1日  
被保険者証 (被保険者) サンプル

記号 01234 番号 56789

氏名 健保 太郎 性別 男

生年月日 平成1年1月1日

資格取得年月日 平成26年4月10日

保険者番号 01234567-保険者番号

保険者名称 ○○健康保険組合

保険者所在地 東京都千代田区K0000123

保険証はサンプルです。自身の保険証をご確認ください。  
※保険者番号は保険証に記載されている〇を食む8桁の数字で

Copyright © 2023 法研 All Rights Reserved.

### 手順9.プッシュ通知の設定をする

- PUSH通知設定のダイアログが表示されたら「許可」をタップしてください。

ログインID

かんたんログイン設定機能でログイン情報の入力を省略!

"MHWアプリ"は通知を送信します。よろしいですか?

通知方法は、テキスト、サウンド、アイコンバッジが利用できる可能性があります。  
通知方法は"設定"で設定できます。

許可しない 許可

かんたんログイン設定をPINコード(4桁の暗証番号)を登録するとログインID・パスワードの入力が省略できます。

応。 健診結果や医療費通知、ジェネリック医薬品差額通知はもとより健診結果に基づいた健康づくりアドバイス

### 手順10.ログインをする

- かんたんログイン設定画面が表示されます。矢印> をタップすると設定する、しないの選択画面になります。

■設定する場合→P 6ページへ

■設定しない場合

- ・「設定しない」を選択します。
- ・ログイン画面に移動するのでそこからログインしてください。

ログインID

かんたんログイン設定機能でログイン情報の入力を省略!

かんたんログイン設定をPINコード(4桁の暗証番号)を登録するとログインID・パスワードの入力が省略できます。

応。 健診結果や医療費通知、ジェネリック医薬品差額通知はもとより健診結果に基づいた健康づくりアドバイス

ログインID

かんたんログイン設定を行いますか?

かんたんログイン設定は次回以降でも行うことができます。

設定する 設定しない

応。 健診結果や医療費通知、ジェネリック医薬品差額通知はもとより健診結果に基づいた健康づくりアドバイス

ログインID

パスワード

ログイン

パスワードを忘れた方はこちら

かんたんログイン設定はこちら >>

初回登録の方はこちら

2021年4月1日からログイン方法が変更になっております。  
初めてMY HEALTH WEBをご利用いただく場合、初回登録の手続きから始めるようお願いいたします。  
※2021年4月1日以前にご利用されていた方は、初回登録は不要です。  
そのままログインができます。

## 1～8の対応で歩数連携のデータ連携が出来ない場合

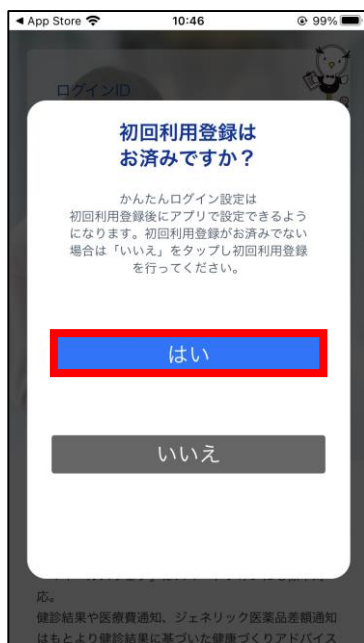
### 手順10.ログインをする

#### ■かんたんログインを設定する場合

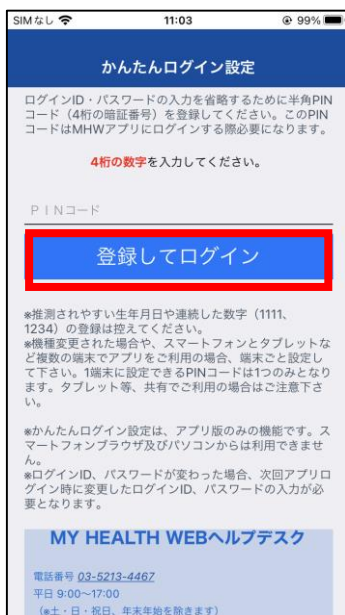
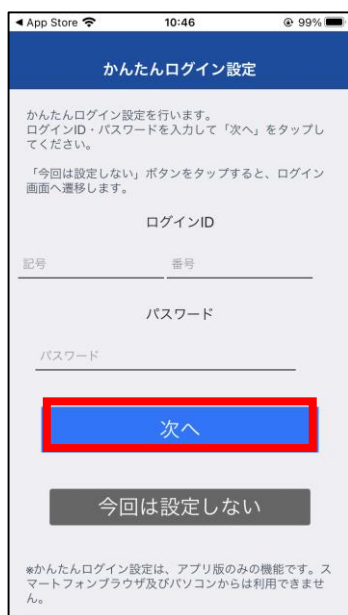
- ・「設定する」を選択。



- ・初回登録済みの場合は「はい」をタップします。  
していない場合は「いいえ」をタップし初回登録を行ってください



- ・かんたんログイン設定画面でログインID・PWを入力して「次へ」をタップしてください



ログイン後の設定は手順4～5を参照してください。