

# あなたと大切なご家族の健康をサポート！

## 専門家が対応します



たとえばこんなとき…

不意のケガ  
応急手当は？

子どもの急病  
どうしよう？

どの診療科を  
受診すればいい？

家族の介護の  
ことで相談したい

旅先、  
休日・夜間でも  
受診できる病院を  
調べたい

お気軽にご利用ください



職場・  
プライベートの  
人間関係で  
悩んでいる

## ガンゼ健康保険組合 心と身体の電話相談



### 24時間 健康相談サービス (年中無休)

医師・保健師・看護師などの有資格者が、24時間・年中無休で健康・医療・介護・育児・メンタルヘルスなどのご相談に対応します。

- ✓ 医療機関が開いていない早朝・夜間、休日でもご利用いただけます。
- ✓ 医師・保健師・看護師などの有資格者へ「電話」で直接相談できるので、文章にしづらい疑問や整理できていない不安でもご相談いただけます。
- ✓ 独自の医療機関情報データベースを活用し、地域や診療科目のほか専門外来など、ご希望に応じた医療情報提供が可能です。

# 電話番号は MY HEALTH WEB で ご確認ください



プライバシーは厳守されますので、安心してご利用ください (委託先：ティーベック株式会社)

ガンゼ健康保険組合の被保険者と配偶者及びそのいずれかの被扶養者

ご利用の際の諸条件などがありますので、ご不明点はお問い合わせください



個人情報の取扱いについて

●本サービス(法律相談サービスを除く)は、ティーベック(株)が業務委託を受けて運営しております。●ティーベック(株)は、ご利用者よりいただく個人情報を電話受付対応、必要に応じた面談の実施、医療機関の予約手配に伴うサービスを業務委託を受けた範囲内において適切に実施するため、利用いたします。なお、ティーベック(株)への個人情報の提供はご本人の同意ですが、個人情報をお知らせいただけない場合は、当該サービスをご提供できない場合があります。●ご利用者よりいただく個人情報の取り扱いを面談担当者または本事業提携事業者に委託する場合がありますが、十分な個人情報の保護水準を満たす者を選定し、契約を締結するなど必要かつ適切に監督いたします。また、受診の予約手配をする目的で、本事業提携医療機関に、ご利用者本人のご依頼により氏名や電話番号などの連絡先に関する個人情報を提供いたします。●ティーベック(株)は、個人情報を上記の目的以外に使用しないこととより、ご利用者の同意を得ている場合、法令にもとづく場合、ご利用者本人または第三者の生命、身体または財産の保護のために必要と当社が判断した場合を除き、取得した個人情報を委託先以外の第三者に提供いたしません。●ティーベック(株)は、対応品質の向上及び通話内容の検証を目的として、書面、録音または電子的方法等により記録させていただきます。●ご提供いただきました個人情報の開示等を求めることが可能です。お手続きは「〒110-0005 東京都台東区上野 5-6-10 ティーベック(株)個人情報相談窓口責任者(個人情報保護管理者代理)」までお問い合わせ下さい。●当該サービスをご利用いただいた場合は上記の内容をご理解の上、個人情報の取得および提供についてご同意いただいたものとさせていただきますので、あらかじめご了承をお願いいたします。

ガンゼ健康保険組合

TP2212-0001L0000-1-1